

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă pentru perioada 2025 ÷ 2027

Sistemul de Management Integrat (SMI) implementat în cadrul **CASA AUTO VALEA LUPULUI S.R.L.** cuprinde procesele noastre cheie: vânzarea de autovehicule și piese de schimb, precum și furnizarea de servicii complete în domeniul auto. Managementul **CASA AUTO VALEA LUPULUI S.R.L.** își demonstrează angajamentul ferm și responsabilitatea pentru:

- Asumarea leadership-ului și a responsabilității pentru eficacitatea SMI.
- Armonizarea politicii și obiectivelor SMI cu direcția strategică a organizației, asigurând transparența față de toate părțile interesate.
- Promovarea activă a unui SMI eficient și a conformității cu standardele de referință.
- Integrarea cerințelor SMI direct în procesele de afaceri, de la achiziții la servicii post-vânzare.
- Adoptarea unei abordări bazate pe proces și a gândirii bazate pe risc pentru a identifica și a acționa proactiv asupra riscurilor și oportunităților.
- Orientarea constantă către creșterea satisfacției clienților prin furnizarea de servicii de calitate superioară și respectarea cerințelor legale și de reglementare.
- Asigurarea resurselor necesare pentru implementarea și îmbunătățirea continuă a SMI.
- Stimularea și susținerea angajaților pentru a contribui la eficacitatea SMI și pentru a dezvolta o cultură organizațională axată pe rezultate.
- Protejarea mediului prin prevenirea poluării și reducerea consumului de resurse.
- Asigurarea unui mediu de lucru sigur și sănătos, prin prevenirea proactivă a accidentelor de muncă și a bolilor profesionale.
- Protejarea lucrătorilor de represalii în cazul raportării pericolelor sau a incidentelor.
- Asigurarea consultării și participării active a angajaților în procesul de îmbunătățire a sănătății și securității în muncă.

OBIECTIVELE NOASTRE STRATEGICE PENTRU 2025 – 2027

Prin aceste obiective, ne consolidăm poziția de lider, demonstrând nu doar competență tehnică, ci și un puternic simț al responsabilității sociale și ecologice.

1. Menținerea excelenței

Redobândirea certificatelor ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și ISO 45001:2018, confirmând angajamentul nostru pentru calitate, mediu și securitate în muncă.

2. Sustenabilitate și eficiență energetică

Reducerea cu 20% a amprente de carbon a operațiunilor noastre.

Implementarea de soluții de energie verde, incluzând instalarea de panouri solare pentru a acoperi cel puțin 30% din necesarul nostru de electricitate.

Modernizarea parcului de utilaje și echipamente cu modele de ultimă generație, cu un consum energetic redus.

3. Optimizarea operațională și tehnologică

Digitalizarea proceselor de service, implementând un sistem de management complet automatizat pentru a reduce consumurile logistice.

Investiții continue în infrastructură pentru a asigura o performanță tehnică superioară.

4. Inovație în serviciul clienților și în protecția mediului

Lansarea inițiativei "Casa Auto Green Drive", prin care vom facilita reciclarea responsabilă a pieselor auto uzate și a anvelopelor.

5. Respectarea legilor și a reglementărilor

Menținerea unui grad de conformare de minim 95% cu cerințele legale și de reglementare în domeniul mediului și sănătății și securității în muncă (SSM), prin audituri interne regulate și formare continuă a personalului.